



PROF. DR. HANS-PETER MAYER
MITGLIED DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS

Pressemitteilung

31.08.2010

Europa-Mayer informiert:

Unentgeltliche und rasche Beratung über ihre Rechte in Europa

Die Europäische Kommission bietet EU-Bürgern kostenlose Rechtsberatung über ihre Rechte in der EU durch den „Citizens Signpost Service“ (CSS).

Dieser besteht aus einem Team von **unabhängigen Rechtssachverständigen**, die die EU-Bürger individuell, in Ihrer Sprache und **innerhalb einer Woche** nach Eingang ihrer Anfrage beraten.

Der Dienst des CSS bietet den EU-Bürgern spezielle, auf ihren Fall zugeschnittene Informationen, berät sie über ihre Rechte in der EU und gibt Auskunft über die geltenden EU-Rechtsvorschriften.

Vom CSS werden Fragen mit grenzüberschreitendem Sachverhalt innerhalb des europäischen Rechtsraums beantwortet (u. a. Fragen zu Einreiseformalitäten, Studium und Ausbildung, Steuern, Kraftfahrzeuge, Finanzdienstleistungen, Reisen, längere Aufenthalte, Arbeit in einem anderen Mitgliedsland, sowie Fragen zu Verbraucherrechten innerhalb der EU). Sollte der CSS bezüglich einer Rechtsanfrage einmal nicht weiterhelfen können, verweisen die Rechtsexperten des CSS die Anfrage an eine zuständige Behörde oder Stelle weiter, die dem Bürger dann bei der Problemlösung weiterhilft.

Der Anfragensteller kann entscheiden ob er sich telefonisch unter der gebührenfreien Rufnummer 00800 6 7 8 9 10 11 (zu Fragen ist nach dem Wegweiser für Bürger - Citizens Signpost Service) oder ob er sich per E-Mail an den CSS wenden will und auf welchem dieser beiden Wege er eine Antwort erhalten möchte.

Weiter Informationen unter:

http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/index_de.htm